

备忘录

致： 住客及亲友

发出者： 代表长期护理及辅助生活计划总监 Bhavan Manhas 发出的通讯

日期： 2021年7月16日

关于： 信息公告：长期护理探访指南更新

如您所知，卑诗省卫生厅 (Ministry of Health, MoH) 已对长期护理 (LTC) 及辅助生活 (AL) 设施的探访发出新指南，相关变更在 2021 年 7 月 19 日生效。

在与天佑护理机构 (Providence Health Care) 的感染预防和控制 (IPAC) 合作伙伴及疫情应对小组 (Pandemic Response Team) 咨询后，我们很高兴与您分享以下有关放宽新冠限制的最新详细信息。踏入疫情的下一阶段，我们的安全计划会确保住客、护理团队和设施的安全依旧是我们的优先考虑。

我们的护理院很高兴能支持更多探访，同时期待访客和义工再次来到这里，并享受更方便灵活的社交活动。

我们预期这将需要一个适应期，在此非常感谢您的耐心和谅解。

一般探访指南

- 探访护理院中的亲友时，无需再事先预约，也不会有时间限制。
- 在到达护理院前，请利用[卑诗省 Thrive 应用程序或网站](#)进行自我筛检。如有任何症状，请勿前往护理院，并应依照卑诗省 Thrive 应用程序的指引进行新冠测试。
- 我们预计探访活动会增加，为应付这种情况，同时保持肢体距离并保护住客安全，我们已为每个邻舍范围设定探访时间及人数上限。WorkSafe BC 和设施人数安全计划明确了最高人数上限，以确保安全探访。
 - 探访时间将直至 18:00（晚上 6 时），以便进行筛检工作。如果您需要在这段时间以外进行探访，请与住客护理经理联络，我们将乐意为您安排。
 - 访客人数将由各护理院自行决定。如果您担心空间所限而未能探访，请事先致电确认。筛检人员及探访支持人员将在您到达时提供可容纳人数的指引。
- 由于无需预约的探访数量会增加，同时我们要尝试保持肢体距离，我们预计探访时可能会有共享空间的挑战。为了应付每个人的需要，在考虑您的逗留时间和所使用的空间时，请您也为他人着想。
- 探访多位住客共享的房间：

- 在可能情况下，我们鼓励您在住客房间以外的指定位置与住客见面。如果您有任何疑问，请联络护理团队。
- 如果您选择探访居于多床位房间的住客，我们会请您把探访人数限于3人以下，同时每个时段只可有一组人探访。
- 为遵从医疗卫生专员的建议，我们要求您在探访多床位房间时，戴上医疗级别口罩并拉上隔帘。
- 如果您希望更多人一同探访（即每次多于4人），请预先致电，以便我们帮助安排并确保可维持肢体距离。
- **护理院以外的探访**
 - 如果您计划在护理院以外探访或过夜，相关安排与疫情前相似，我们会要求您与护理团队讨论并组织流程。这可确保事先计划好任何住客护理需要（包括药物安排）。

疫苗验证

- 按照公共卫生指令及卫生厅要求，您现在需要出示疫苗接种证明。此要求有助于就护理院发生新冠病毒感染时做出公众卫生决策。
- 在首次探访时到达护理院前，筛检人员会请您出示证明，同时会记录详情。在其后探访时您将无需再出示证明。我们会为您的数据保密，不会与他人分享。
- 如果您尚未全剂量接种疫苗*，或者不出示证明，您仍可进行探访，但需遵从筛检及IPAC的措施，包括需要在探访期间全程佩戴医用口罩。

*全剂量接种疫苗是指注射第二剂获加拿大卫生部(Health Canada)核准的疫苗(即辉瑞(Pfizer)、Moderna、阿斯利康(AstraZeneca)及强生(Johnson and Johnson)疫苗)后14天。

感染预防和控制措施

- 手部卫生及呼吸礼仪仍是减少新冠和其他常见病毒传播的主要措施，这些病毒对住客和护理院可能有重大影响。在探访开始时、探访期间及探访结束时，请您继续谨慎遵从手部卫生要求。
- 在您到达时仍会有筛检措施。筛检人员将继续索取联络数据，并会记录每天的探访情况，确保符合接触追踪要求。
- 肢体距离仍然是重要措施。请尽量与他人保持2米距离。访客仍需尽量减少在护理院内不同范围走动。
- 个人防护装备
 - 已全剂量接种疫苗的访客在护理院内走动及在公众范围内时需戴上医用口罩，但在与探访对象个人接触时无需戴口罩。
 - 如出现疫情爆发或有住客需要隔离，请事先致电以决定您是否可以继续进行探访。
- 护理团队不会监督探访，但可能在访客未能遵守IPAC措施时友善提醒。

测试

- 访客无需在设施内进行任何常规测试。如果您出现症状，请勿探访，同时应遵从[卑诗省 Thrive 应用程序](#)的指示进行测试。

聚会

- 随着我们逐步实行卫生厅的最新要求，我们会开始举办护理院社交活动和聚会。目前我们只会邀请访客参与室外社交聚会。所有聚会将遵从现有的省政府卫生指令。

探访上诉及病人护理品质办事处

- 我们的探访上诉程序仍然有效，程序如下：
 - 假如您对探访有任何疑问或有任何问题，请与护理团队主管或住客护理经理联络。
 - 假如您对护理院的决定不满，可以联络病人护理品质办事处 (PCQO) 并要求再次考虑决定，电话：604-806-8284 或电邮：jsilver@providencehealth.bc.ca。
 - 假如您对 PHC 的回复不满，可以通过 PCQO 或自行把问题提交至卑诗省卫生官，电邮：Hlth.visitorappeal@gov.bc.ca。

了解更多详情：

- 如要登记接受防疫注射或了解如何获得第二剂疫苗，请浏览：<https://www2.gov.bc.ca/getvaccinated.html>
- 或 <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/covid-19/vaccine/dose-2>
- 如要了解“卑诗重启计划” (BC's Restart)，请浏览：<https://www2.gov.bc.ca/gov/content/covid-19/info/restart>
- 有关长期护理与长者辅助生活设施的最新指南，请浏览[卑诗省疾病预防控制中心的网站](#)。
- 长期护理设施住客及其家人也可以在此[这里](#)查看更多信息。