

یادداشت اداری

خطاب به	ساکنان، خانواده‌ها و دوستان
از	دفتر ارتباطات، از طرف بهاون منخس [Bhavan Manhas]، مدیر برنامه خانه مراقبت‌های طولانی مدت [LTC] و زندگی مساعدت‌شده [Assisted Living]
تاریخ	۱۶ ژوئیه، ۲۰۲۱
موضوع	آگاهی‌نامه رسمی: دستورالعمل‌های به روز شده ملاقات از خانه مراقبت‌های طولانی مدت

همانطور که احتمالاً مطلع هستید، در پی اعمال تغییرات از تاریخ ۱۹ ژوئیه، ۲۰۲۱، وزارت بهداشت بی‌سی (MoH) برای کلیه خانه‌های مراقبت طولانی مدت (LTC) و زندگی مساعدت‌شده (AL) دستورالعمل‌های جدیدی را در ارتباط با ملاقات‌ها صادر کرده است.

پس از مشاوره با شرکای پیشگیری و کنترل ابتلا به بیماری (IPAC) خانه مراقبت‌های بهداشتی پرویدانس (Providence Health Care) و تیم واکنش به پاندمی (Pandemic Response Team)، با خرسندی جزئیات به روزرسانی‌های مربوط به کاهش محدودیت‌های کووید-۱۹ را در زیر به اشتراک می‌گذاریم. در مرحله بعدی پاندمی، برنامه‌های ایمنی ما به نحوی خواهد بود که به طور حتم ایمنی ساکنان، تیم مراقبت و خانه همواره در اولویت اصلی باقی بمانند.

خانه‌های مراقبت ما برای پشتیبانی از ملاقات‌ها با کیفیت بهتر بسیار ذوق و شوق داشته و مشتاقانه منتظر بازگشت ملاقات‌کنندگان و داوطلبان بدون محدودیت و با انعطاف‌پذیری بیشتری است.

از آنجایی که یک مرحله تعدیل پیش‌بینی شده، از شکیبایی و همدلی شما بسیار قدردانی می‌کنیم.

راهنمای کلی برای ملاقات‌ها

- از این پس برای دیدار از عزیزتان در خانه‌های مراقبت ما به رزرو قبلی یا محدودیت زمانی نیازی نیست.
- قبل از ورود به خانه مراقبت از شما می‌خواهیم تا با کاربرد [آپلیکیشن یا وبسایت BC Thrive](#) برای کووید-۱۹ خودغربالگری کنید. در صورت داشتن هرگونه علائم بیماری، خواهشمندیم به خانه‌های مراقبت نیامده و دستورالعمل آپلیکیشن [BC Thrive](#) را برای انجام تست کووید-۱۹ دنبال کنید.
- جهت سازگار شدن با افزایش پیش‌بینی شده ملاقات‌ها، ضمن حفظ رعایت فاصله فیزیکی و حمایت از ایمنی ساکنان، برای هر محله ساعات ملاقات و حداکثر ظرفیتی را مقرر نموده‌ایم. برنامه ایمنی در کار بی‌سی (WorkSafe BC) و طرح ایمنی ظرفیت سایت، حداکثر تعداد افراد برای ملاقات ایمن را اعلام می‌کنند.
 - جهت سازگاری با آداب غربالگری، ساعت ملاقات حداکثر تا ۶ بعد از ظهر خواهد بود. اگر نیاز به ملاقات خارج از این ساعات دارید خواهشمندیم با مدیر مراقبت رزیدنت تماس بگیرید، ایشان با خشنودی هماهنگی لازم جهت ملاقات شما را انجام خواهد داد.
 - ظرفیت ملاقات‌کنندگان توسط هر خانه مراقبت به طور جداگانه تعیین می‌شود. بنابراین با توجه به محدودیت‌های موجود در فضا، اگر نگران توانایی خود در ملاقات هستید، خواهشمندیم برای تأیید از قبل تماس بگیرید. غربالگران و کارمندان پشتیبانی ملاقات‌ها، در بدو ورود راهنمایی‌های مربوط به ظرفیت را به شما اعلام خواهند نمود.
- با توجه به افزایش حجم ملاقات‌های بدون نیاز به رزرو قبلی، پیش‌بینی می‌شود که ضمن سعی در حفظ فاصله فیزیکی در تقسیم فضا ممکن است برای ملاقات‌ها چالش‌هایی بوجود آید. به منظور تأمین نیاز همگان، تقاضا داریم که در مورد طول مدت اقامت و فضایی که اشغال می‌کنید دقت فرمایید.

- ملاقات از اتاق‌هایی با چندین ساکن:
 - هر جا که ممکن بود، شما را تشویق می‌کنیم که ملاقات [عزیزی که] ساکنان این اتاق‌هاست را خارج از اتاقشان در يك محل اختصاصی جداگانه انجام دهید. اگر دغدغه‌ایی دارید، خواهشمندیم با یکی از اعضای تیم مراقبت در ارتباط باشید.
 - اگر می‌خواهید ساکن یک اتاق چند تخته را ملاقات کنید، از شما تقاضا داریم مهمانی خود را به ۳ نفر یا کمتر محدود کرده و در هر نوبت فقط یک گروه ملاقات‌کننده به آنجا مراجعه کند.
 - بنا به توصیه مسئول بهداشت پزشکی‌مان، در صورت مراجعه به یک اتاق چند تخته، شما را ملزم می‌کنیم که ماسک درجه پزشکی زده و پرده را ببندید.
 - اگر می‌خواهید گروه بزرگتری داشته باشید (یعنی بیشتر از ۴ نفر)، از شما تقاضا داریم از قبل تماس بگیرید تا ضمن اطمینان از حفظ فاصله فیزیکی بتوانیم برای هماهنگی ملاقات‌تان مساعدت کنیم.
- ملاقات بیرون از خانه مراقبت
 - اگر قصد دارید خارج از خانه مراقبت ملاقات داشته یا اقامت شبانه داشته باشید، مانند دوران قبل از پاندمی از شما تقاضا داریم با یکی از اعضای تیم، ندارکات را سروصورت داده و گفتگو کنید. این عمل تضمین می‌کند که تمام نیازهای مراقبتی از ساکنان (از جمله داروها) از پیش برنامه‌ریزی شود.

تأیید واکسن

- بنا بر دستور بهداشت عمومی و بخشنامه‌های وزارت بهداشت بی‌سی (MoH)، اکنون ملزم هستید که وضعیت واکسیناسیون خود را ارائه دهید. این بخشنامه از تصمیم‌گیری بهداشت عمومی در صورت قرار گرفتن در معرض کووید-۱۹ در خانه‌های مراقبت حمایت می‌کند.
- در بدو ورود به خانه‌های مراقبت برای اولین ملاقات‌تان، غربالگر از شما سند اثبات خواسته و آنرا مستند می‌کند. بنابراین برای ملاقات‌های آتی به ارائه سند اثبات نیاز نخواهید داشت. اطلاعات شما محرمانه بوده و با هیچ‌کس به اشتراک گذاشته نمی‌شود.
- اگر کاملاً واکسینه نشده‌اید*، یا سند اثبات آن را نشان ندهید، همچنان امکان ملاقات وجود دارد مشروط بر این‌که از آداب غربالگری و روش‌های پیشگیری و کنترل ابتلا به بیماری (IPAC) از جمله الزام به استفاده از ماسک درجه پزشکی برای کل [مدت] ملاقات، پیروی کنید.

*تعریف واکسیناسیون کامل این است که ۱۴ روز از دوز دوم واکسن تأییدشده بهداشت کانادا (یعنی فایزر، مدرنا، آسترانیکا و جانسون جانسون) گذشته باشد.

اقدامات احتیاطی پیشگیری و کنترل ابتلا به بیماری

- بهداشت دست‌ها و آداب تنفس، جهت کاهش انتقال کووید-۱۹ و سایر حشرات معمول که ممکن است تأثیرات مضر بر ساکنان و خانه مراقبت داشته باشد، از جمله اقدامات مهمی تلقی می‌شود. از شما تقاضا داریم که در ابتدا، در طول و در پایان ملاقات‌تان همواره در حفظ بهداشت دست‌ها کوشا باشید.
- مراحل غربالگری در بدو ورودتان برای ملاقات همچنان ادامه دارد. جهت اطمینان برای رعایت اقدامات ردیابی تماس، غربالگران همواره به درخواست اطلاعات تماس و ثبت گزارش ملاقات‌های روزانه ادامه می‌دهند.
- فاصله فیزیکی همچنان به عنوان یک اقدام احتیاطی کلیدی باقی می‌ماند. از شما تقاضا داریم مراقب بوده و تا حد ممکن فاصله ۲ متری با دیگران را حفظ کنید. همواره از ملاقات‌کنندگان درخواست می‌شود که عبور و مرور در محوطه داخلی خانه‌های مراقبت را محدود کنند.
- تجهیزات حفاظت شخصی
 - ملاقات‌کنندگانی که کاملاً واکسینه شده‌اند در مواقع عبور و مرور در محوطه داخلی خانه‌های مراقبت و در مناطق مشترک، ملزم به زدن ماسک پزشکی‌اند؛ اما در تماس مستقیم با فردی که ملاقات می‌کنند نیازی به ماسک ندارند.
 - در مواقع شیوع بیماری یا اقدامات احتیاطی برای منزوی کردن یک رزیدنت، خواهشمندیم برای تعیین این‌که آیا می‌توانید به ملاقات بیابید یا خیر، تماس بگیرید.

- تیم مراقبت ملاقات‌ها را نظارت نمی‌کند، اما اگر ملاقات‌کننده‌ای از اقدامات احتیاطی پیشگیری و کنترل ابتلا به بیماری (IPAC) پیروی نکند، ممکن است به آرامی به وی تذکر داده شود.

تست‌گیری

- ملاقات‌کنندگان به تست‌گیری‌های معمول در محل سایت احتیاج ندارند. اگر علائمی دارید، خواهشمندیم به ملاقات نیامده و دستورالعمل [BC thrive App](#) را برای تست‌گیری‌های دنبال نمایید.

دوره‌های

- ضمن تلاش برای عملیاتی کردن بخشنامه‌های اخیر وزارت بهداشت (MoH)، برگزاری رویدادهای اجتماعی و دوره‌های رایگان در خانه‌های [مراقبت] شروع می‌کنیم. در حال حاضر، می‌توانیم از ملاقات‌کنندگان فقط برای شرکت در دوره‌های اجتماعی در فضای باز دعوت بعمل آوریم. تمام دوره‌های ما در راستای دستورات فعال بهداشت استانی خواهد بود.

دفتر درخواست تجدیدنظر ملاقات و کیفیت مراقبت از بیمار

- روند ما برای درخواست تجدیدنظر به شرح زیر برقرار است:
 - اگر در مورد ملاقات‌هایتان دغدغه داشته یا با چالشی مواجه شدید، از شما تقاضا داریم با یک رهبر تیم مراقبت یا مدیر مراقبت رزیدنت ارتباط برقرار کنید.
 - در صورتی که از تصمیمی که خانه مراقبت اتخاذ کرده، راضی نبودید، به شما توصیه می‌شود تا جهت بررسی مجدد با دفتر کیفیت مراقبت از بیمار (PCQO) با شماره ۸۲۸۴-۸۰۶-۶۰۴ و یا از طریق آدرس ایمیل jsilver@providencehealth.bc.ca تماس بگیرید.
 - در صورتی که از پاسخ داده شده از طرف مرکز مراقبت پرودنس (PHC) راضی نبودید، مسئله ممکن است از طریق دفتر کیفیت مراقبت از بیمار (PCQO) یا به طور مستقل از طریق پست الکترونیکی به آدرس: Hlth.visitorappeal@gov.bc.ca به مسئول بهداشت استانی ارجاع داده شود.

بیشتر بدانید:

- جهت ثبت‌نام برای ایمن‌سازی یا کسب اطلاعات در مورد دریافت دوز دوم، به این سایت مراجعه کنید: <https://www2.gov.bc.ca/getvaccinated.html>
- یا <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/covid-19/vaccine/dose-2>
- جهت کسب اطلاعات بیشتر در مورد برنامه راهاندازی مجدد بی‌سی، به این سایت مراجعه کنید: <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/covid-19/info/restart>
- جهت دسترسی به راهنمای به روز شده مربوط به مرکز مراقبت‌های طولانی مدت و مراکز زندگی مساعدت‌شده مسن‌ترها به این سایت مراجعه کنید [BC Centre for Disease Control's website](#).
- ساکنان مراکز مراقبت‌های طولانی مدت و خانواده‌های ایشان می‌توانند اطلاعات بیشتری را در [اینجا](#) کسب کنند.